

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Afnemer:* iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon waarmee Nova Bootservice een Overeenkomst aangaat of waarmee Bootservice Balk in onderhandeling is over een Overeenkomst, dan wel elke geïnteresseerde in de diensten van Bootservice Balk alsmede de met de Afnemer gelieerde ondernemingen. De definitie van de Afnemer omvat mede de definitie van Consument.

*Consument:* natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Bootservice Balk.

*Dienst(en):* de (ondersteunende) diensten die Bootservice Balk levert aan de Afnemer in het kader van een Overeenkomst.

*Lig- en/of bergplaats:* een door Bootservice Balk aan de Afnemer ter beschikking gestelde ruimte op de wal of in het water ten behoeve van de plaatsing van een vaartuig en/of een deel van een vaartuig.

*Bootservice Balk:* de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bootservice Balk

*Overeenkomst:* iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd, en in welke vorm dan ook, tussen de Afnemer en Bootservice Balk, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

*Partij:* Bootservice Balk en de Afnemer afzonderlijk. *Partijen:*

Bootservice Balk en de Afnemer gezamenlijk.

*Product(en):* de goederen die al dan niet ten behoeve van een Vaartuig aan de Afnemer worden geleverd, een en ander zoals nader bepaald in een Overeenkomst.

*Stalling:* zie Lig- en/of bergplaats.

*Vaartuig(en):* een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de daarvan deeluitmakende uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.

*Elektronisch:* per e-mail.

*Zaak:* Voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten. Deze definitie omvat zowel Vaartuigen als Producten.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten

en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

## **2 ALGEMENE BEPALINGEN**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere Overeenkomst van koop, verkoop, bouw, ver-, af- en inbouw, reparatie of onderhoud van Vaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede op alle nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en die tussen Bootservice Balk en de Afnemer worden gesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op Overeenkomsten van huur en verhuur van lig- en/of bergplaatsen voor Vaartuigen of onderdelen daarvan, of aanverwante Producten. Deze Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op de in dit artikel genoemde Overeenkomsten. Bij verschillen tussen bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de in dit artikel genoemde Overeenkomsten geldt dat de laatste leidend zijn.

2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Afnemer of derden zijn niet van toepassing en worden door Bootservice Balk uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk door Bootservice Balk zijn bevestigd. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kan de Afnemer geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten.

2.4 De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Alro Motoren, maar ook ten behoeve van de bestuurders en alle andere personen die voor Alro Motoren werkzaam zijn of waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering door Bootservice Balk van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Bootservice Balk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.6 Op basis van Europese en Nederlandse (consumenten)wetgeving geldt in bepaalde gevallen voor Consumenten een andersluidende bepaling ten opzichte van de Afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Waar in de Algemene Voorwaarden verwezen wordt naar de Afnemer, omvat deze definitie mede de Consument. Waar specifiek naar de Consument wordt verwezen geldt de betreffende bepaling enkel voor de Consument en niet voor de Afnemer die uitsluitend handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

## **3 HET AANBOD**

3.1 Bootservice Balk brengt ieder aanbod mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch uit. Het aanbod bevat voor zover mogelijk een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren Zaak en/of de te verrichten werkzaamheden.

3.2 Alle door Bootservice Balk gedane opgaven van getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, uitvoeringen, maten en/of andere aanduidingen van Zaken en/of te verrichten werkzaamheden zijn met zorg gedaan. Bootservice Balk kan er evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters en/of modellen van Zaken zijn slechts

aanduidingen van de betreffende Zaken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Bootservice Balk niet. De handelsgebruiken bepalen of sprake is van geringe afwijkingen.

- 3.3 Een aanbod is mede gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens. Eventuele extra kosten, prijsverhogingen, vertraging in de levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen, afwijkingen en fouten in deze gegevens komen volledig voor rekening van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart Bootservice Balk te dier zake volledig.
- 3.4 Bootservice Balk zal op verzoek van de Afnemer alle door de Afnemer aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn, met behoud van het recht om de eventuele meerprijs in rekening te brengen, conform artikel 6 en 7.3.
- 3.5 Een mondeling aanbod dient onmiddellijk te worden aanvaard anders vervalt het, tenzij er gelijktijdig een termijn is gegeven voor aanvaarding. Het schriftelijke, dan wel elektronische, aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of, bij ontbreken van een termijn, gedurende tien werkdagen na dagtekening.
- 3.6 Het aanbod geeft een indicatie van het moment van levering.
- 3.7 Alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen en andere toelichtingen en verduidelijkingen die bij het aanbod van een in- of verbouwing of van een reparatie worden verstrekt, blijven het eigendom van degene die deze heeft verstrekt. Zij zijn beschermd volgens de Auteurswet en mogen niet aan derden ter hand worden gesteld, behoudens voor zover noodzakelijk voor herstel-, reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.

## **4 DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Afnemer. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt Bootservice Balk een elektronische bevestiging naar de Afnemer.
- 4.2 De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch vastgelegd.
- 4.3 Een overeenkomst tot verbouwing of reparatie heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden die Bootservice Balk redelijkerwijs heeft kunnen voorzien.
- 4.4 Alle opdrachten onder de gesloten Overeenkomst worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Bootservice Balk, behoudens andersluidende afspraak. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **5 DE HUUROVEREENKOMST**

- 5.1 De huurovereenkomst met betrekking tot een lig- en/of bergplaats wordt aangegaan voor een periode van 6 maanden. De huurperiode ziet op de periode vanaf 1 oktober tot 1 april van het

daaropvolgende jaar, tenzij door Partijen anders wordt overeengekomen. Na deze huurperiode wordt de huurovereenkomst automatisch beëindigd.

- 5.2 Bootservice Balk kan uiterlijk tot twee maanden vóór het begin van de huurperiode de huursom wijzigen. In dat geval heeft de Afnemer het recht om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht alsnog de huurovereenkomst te beëindigen. Dit laatste geldt niet indien de huursom wordt gewijzigd naar aanleiding van een lastenverzwaring aan de zijde van Bootservice Balk als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen en dergelijke die mede de Afnemer betreffen.
- 5.3 Indien de huurovereenkomst meer dan drie maanden vóór aanvang van de huurperiode tot stand is gekomen, kan de Afnemer de huurovereenkomst annuleren tot drie maanden vóór aanvang van de huurperiode. In dat geval is de Afnemer 25% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- 5.4 In geval van annulering binnen een periode van drie maanden tot twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de Afnemer 50% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- 5.5 In geval van annulering binnen twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de Afnemer de volledige overeengekomen huursom verschuldigd.
- 5.6 De in de voorgaande leden bedoelde annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- 5.7 Indien de Afnemer de huurovereenkomst voortijdig beëindigd, is Bootservice Balk gerechtigd tot het volledig verschuldigde bedrag uit hoofde van de huurovereenkomst. Daarnaast is Bootservice Balk gerechtigd de Afnemer redelijke kosten in rekening te brengen, onder meer ter dekking van administratieve lasten en de te verrichten werkzaamheden voor het noodzakelijkerwijs verplaatsen van andere Vaartuigen die de toe- en uitgang van de lig- en/of bergplaats belemmeren.
- 5.8 Een Vaartuig is gedurende de huurperiode door Bootservice Balk niet redelijkerwijs verzekeraar tegen (casco)schade en risico's op schade ten gevolgen van onder meer brand en natuurrampen. De Afnemer dient derhalve zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering gedurende de huurperiode en vrijwaart Bootservice Balk van alle vormen van aansprakelijkheid. Het door de Afnemer niet afdoende verzekeren van het Vaartuig tegen enige vorm van schade komt voor rekening en risico van de Afnemer.

## **6 MEER- EN MINDERWERK**

- 6.1 De Afnemer kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts door Bootservice Balk aanvaarde wijzigingen zullen voor uitvoering in aanmerking komen. Bootservice Balk is bevoegd de Afnemer meerwerk in rekening te brengen, indien bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Bootservice Balk meerwerk dient te worden uitgevoerd, al of niet door Bootservice Balk voorzien. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen Bootservice Balk in het kader van de Overeenkomst boven de daarin uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden levert, aanbrengt en/of verricht. Wijzigingen en meerwerk en/of verzoeken daartoe kunnen leiden tot verlenging van overeengekomen termijnen en/of uitloop van planningen. Bootservice Balk zal de Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het door Bootservice Balk verrichte meerwerk. De uit voorgaande

voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen aan de Afnemer in rekening worden gebracht zodra deze bij Bootservice Balk bekend zijn. Een eventuele vergoeding voor minderwerk wordt niet aanvaard.

## **7 DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN**

7.1 Alle prijzen en tarieven van Bootservice Balk zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, onder welke noemer dan ook, tenzij anders aangeduid.

7.2 Indien niet expliciet anders is overeengekomen, is sprake van een vaste (koop)prijs of een vaste aanneemsom en zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- (a) In het geval van door de Afnemer gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Bootservice Balk een verhoging van de prijs vorderen wanneer zij de Afnemer tijdig heeft gewezen op de prijsverhoging, tenzij de Afnemer dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- (b) Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege kunnen door Bootservice Balk zowel in de vaste als in de variabele overeengekomen prijs te allen tijde worden doorberekend.
- (c) Bootservice Balk heeft het recht de extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen in het werk of onderbreking in de werkzaamheden, voor zover deze zijn veroorzaakt door niet aan Bootservice Balk toe te rekenen oorzaken en die door Bootservice Balk niet waren te voorzien ten tijde van de prijsafspraken.
- (d) Indien de omstandigheden genoemd in dit lid onder c zich voordoen, alsmede indien de omvang van de werkzaamheden groter blijkt te zijn dan voorzien, schort Bootservice Balk haar werkzaamheden terstond op en overlegt zij met de Afnemer over het al dan niet voortzetten van de werkzaamheden en over de wijze waarop. Bootservice Balk heeft in ieder geval recht op vergoeding voor het reeds verrichte werk en de daarmee verband houdende kosten.

7.3 Indien Partijen een richtprijs zijn overeengekomen en de werkzaamheden kunnen conform de daarbij behorende omschrijving worden uitgevoerd, dan kan een verhoging of verlaging van de prijs maximaal 25% bedragen. Een verhoging of verlaging van de prijs van meer dan 25% van de richtprijs zal in onderling overleg tussen Partijen worden overeengekomen.

## **8 DE LEVERING**

8.1 De door Bootservice Balk opgegeven leveringstermijn is indicatief (en geen fatale termijn) en gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor Bootservice Balk geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan Bootservice Balk verstrekte gegevens.

8.2 Bootservice Balk stelt de Afnemer schriftelijk of mondeling in kennis, zodra overschrijding van de leveringstermijn is te verwachten en zo mogelijk geeft Bootservice Balk de nieuwe afleveringstermijn aan.

- 8.3 De levertijd wordt verlengd met vertraging die een redelijkerwijs voorzienbaar gevolg is van nalatigheid van de Afnemer. Onder nalatigheid wordt daarbij verstaan het niet nakomen door de Afnemer van een verplichting jegens Bootservice Balk. Hiervan is in ieder geval sprake als de Afnemer ondanks tijdige aanmaning het door hem aan Bootservice Balk verschuldigde en opeisbare bedrag niet tijdig voldoet. De kosten die een voorzienbaar en naar ervaringsregelen te verwachten gevolg zijn van enige nalatigheid van de Afnemer komen voor diens rekening.
- 8.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding. De Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.
- 8.5 De aflevering vindt in beginsel plaats in Nederland, tenzij daar andere afspraken over worden gemaakt. Indien een leveringsproefvaart plaatsvindt, geschiedt de levering op de plaats die voor de leveringsproefvaart is overeengekomen, behoudens andersluidende afspraken.
- 8.6 Bootservice Balk geeft de Afnemer vóór aflevering van het Vaartuig of van andere te leveren Zaken de gelegenheid het Vaartuig of bedoelde andere zaken te (laten) inspecteren. In geval van reparaties, verbouw-, inbouw-, afbouw- of onderhoudswerkzaamheden biedt Bootservice Balk de Afnemer vóór levering de gelegenheid de uitgevoerde werkzaamheden te (laten) inspecteren. Indien een (leverings)proefvaart is overeengekomen, zal Bootservice Balk de Afnemer vóór levering de gelegenheid bieden voor die (leverings-)proefvaart.
- 8.7 De Afnemer dient binnen twintig werkdagen na ontvangst van de kennisgeving door Bootservice Balk tot het maken van de inspectie en/of de (leverings)proefvaart gebruik te maken van de geboden gelegenheid. Indien de Afnemer binnen deze termijn geen gebruik maakt van de hem geboden gelegenheid, wordt het Vaartuig of Product geacht te zijn geleverd, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van de Afnemer.
- 8.8 Indien de Afnemer na levering in gebreke blijft met de afname van het Vaartuig of Producten, worden deze opgeslagen voor rekening en risico van de Afnemer.

## **9 BETALING**

- 9.1 Betaling vindt plaats in contanten bij de koop of bij de levering, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Bootservice Balk aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering of bij betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 9.2 Als betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Afnemer te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 9.3 Bij koop van een (nieuw of gebruikt) Vaartuig kan Bootservice Balk met de Afnemer een voorschot overeenkomen van een percentage van de prijs.

## **10 NIET-TIJDIGE BETALING**

- 10.1 De Afnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Bootservice Balk zendt na het verstrijken van die datum eenmalig een betalingsherinnering en geeft de Afnemer de

gelegenheid, binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.

10.2 In geval van niet-tijdige betaling is de Afnemer, niet zijnde een Consument, vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn de contractuele rente van 12% per jaar verschuldigd. Is de wettelijke (handels)rente hoger dan de contractuele rente, dan geldt de wettelijke (handels)rente. In geval van niet-tijdige betaling is de Consument vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn de wettelijke rente per jaar verschuldigd.

10.3 Indien de Afnemer na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is Bootservice Balk gerechtigd het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde en incassokosten te verhogen. Buitengerechtigde kosten zijn alle kosten die door Bootservice Balk worden gemaakt in verband met de inschakeling van advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

10.4 Bootservice Balk is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de Afnemer te verrekenen met haar schulden aan de Afnemer, ook als de tegenvordering op een derde is overgegaan. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder de Afnemer mede begrepen de met hem gelieerde ondernemingen.

## **11 TE VERVANGEN ONDERDELEN EN INRUIL**

11.1 Indien de Afnemer bij het verstrekken van een onderhouds- of reparatieopdracht daartoe expliciet heeft verzocht, worden de te vervangen onderdelen van de Zaak na uitvoering van de opdracht aan hem ter beschikking gesteld. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd; in dat geval worden de onderdelen pas ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Bootservice Balk, zonder dat de Afnemer op enigerlei vergoeding terzake aanspraak kan maken.

11.2 Indien de Afnemer bij koop of nieuwbouw van een Vaartuig of ander Product is overeengekomen dat hij een gebruikt vaartuig of andere zaak inruilt, wordt het ingeruilde vaartuig of andere zaak pas eigendom van Bootservice Balk na de levering daarvan. Indien de Afnemer het in te ruilen vaartuig of de in te ruilen zaak blijft gebruiken in afwachting van de levering, komt schade of verlies, door welke oorzaak dan ook, voor rekening en risico van de Afnemer.

## **12 CONFORMITEIT**

12.1 Bootservice Balk staat ervoor in dat de geleverde Zaak beantwoordt aan de Overeenkomst en dat de zaak de eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

12.2 Bootservice Balk staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

- 12.3 Bootservice Balk staat niet in voor gebreken in het ontwerp van het Vaartuig indien dit ontwerp niet door hemzelf is geleverd. Evenmin staat Bootservice Balk in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van materialen en uitrustingsstukken waarvan de toepassing of aanwending door de Afnemer is voorgeschreven of die door hem zijn geleverd. Indien Bootservice Balk bekend is met onvolkomenheden in een ontwerp of materialen, zoals bedoeld in dit lid, dan zal Bootservice Balk de Afnemer hiervan op de hoogte brengen.
- 12.4 Bootservice Balk staat niet in voor gebreken die na levering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die de Afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Bootservice Balk in voor schade die als gevolg daarvan ontstaat.

### 13 GARANTIE

- 13.1 De in dit artikel vermelde garantie ziet uitsluitend op geleverde Zaken en verrichte werkzaamheden.
- 13.2 Garantie betreft het herstel op de werf van Bootservice Balk van zowel gebreken die ten tijde van de koop/levering niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan.
- 13.3 Artikel 12.3 en 12.4 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 13.4 De Afnemer dient zich voor de uitvoering van de garantie terstond na openbaring van een gebrek te wenden tot Bootservice Balk.
- 13.5 De Afnemer kan in onderling overleg met Bootservice Balk besluiten een noodzakelijk herstel door een derde te laten uitvoeren op kosten van Bootservice Balk, voor zover de kosten daarvan redelijk zijn. Voor de vaststelling van die redelijkheid wordt het prijsniveau van Bootservice Balk in aanmerking genomen. De derde die een noodzakelijk herstel kan uitvoeren wordt in overleg met de Afnemer door Bootservice Balk aangewezen. Herstel bij een derde is alléén mogelijk:
- (a) indien Bootservice Balk niet of niet-tijdig in staat of bereid is het gebrek op haar eigen werf te herstellen, of
  - (b) indien sprake is van een wanverhouding tussen de noodzakelijke kosten van transport van het Vaartuig of Product naar de werf van Bootservice Balk en de kosten van herstel op die werf, of
  - (c) indien in verband met de omstandigheden van de Afnemer niet kan worden verlangd dat hij het herstel op de werf van Bootservice Balk laat uitvoeren.
- 13.6 De aanspraak op garantie vervalt indien:
- (a) De Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Bootservice Balk heeft voldaan;



- (b) de Afnemer niet zo spoedig mogelijk na het constateren van enig gebrek Bootservice Balk daarvan op de hoogte brengt;
- (c) Bootservice Balk niet alsnog de gelegenheid krijgt om de gebreken te herstellen;
- (d) derden zonder voorkennis of toestemming van Bootservice Balk werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Bootservice Balk verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan.

13.7 De garantietermijn bedraagt, tenzij de Afnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van deze garantie of Partijen andersluidende afspraken hebben gemaakt, ten aanzien van:

- (a) nieuwe Vaartuigen, waaronder ook nieuwe onderdelen/toebehoren 12 maanden na verkoop;
- (b) nieuwe Producten, zes maanden na verkoop. Voor gebruikte Producten geldt geen garantie, behoudens andersluidende afspraak;
- (c) gebruikte Vaartuigen met een aankoopbedrag van €7.500,- ex. BTW of meer, drie maanden na verkoop. Deze garantie geldt ook voor gebruikte onderdelen/toebehoren;
- (d) reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die door Bootservice Balk zijn aangenomen of uitbesteed, inclusief de daarbij gebruikte Producten, drie maanden na verrichting van de werkzaamheden. Deze garantie geldt niet ten aanzien van noodreparaties.

De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn uitvoeren van de niet of niet-deugdelijke uitgevoerde opdracht op de werf van Bootservice Balk. De nieuwe garantietermijn vangt aan op het tijdstip dat het Vaartuig weer aan de Afnemer ter beschikking is gesteld.

13.8 Garantietermijnen worden niet verlengd met de periode dat het Vaartuig niet wordt gebruikt wegens (zomer- of winter)stalling.

13.9 Partijen kunnen in bij Overeenkomst afwijkende afspraken maken omtrent de bepalingen van Artikel 13. Die afwijkende afspraken treden dan in de plaats van deze Algemene Voorwaarden voor wat betreft de garantie.

13.10 Een door Bootservice Balk, een fabrikant of importeur verstrekte garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en vorderingen die een Afnemer op grond van de wet tegenover Bootservice Balk kan doen gelden.

## **14 ZEKERHEIDSRECHTEN BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD**

14.1 Bij niet-tijdige betaling is Bootservice Balk gerechtigd om het desbetreffende Vaartuig en de volledig daarbij behorende uitrusting, inventaris en overige toebehoren onder zich te houden totdat de Afnemer het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt. Het retentierecht van Bootservice Balk vervalt zodra de Afnemer het verschuldigde bedrag bevrijdend heeft betaald.

14.2 Indien de Afnemer na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen en de waarde van het Vaartuig en alle daarvoor bestemde materialen en toebehoren niet meer bedraagt dan

€10.000,- heeft Bootservice Balk, zonder gerechtelijke tussenkomst, het recht van verkoop en levering mits:

- (a) Bootservice Balk de Afnemer bij aangetekend schrijven tot betaling heeft aangemaand en de Afnemer zes maanden na datum van dit aangetekende schrijven het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan of de vordering schriftelijk en gemotiveerd heeft betwist, en
- (b) Bootservice Balk na het verstrijken van de in sub a van dit artikel genoemde periode de Afnemer bij deurwaardersexploot wederom heeft aangemaand het verschuldigde bedrag binnen vijftien werkdagen te voldoen en betaling wederom uitblijft.

14.3 Op Bootservice Balk rust de verplichting om het eventuele verschil tussen de verkoopopbrengst en het door de Afnemer verschuldigde bedrag, indien mogelijk, aan de Afnemer te voldoen.

## **15 ZEKERHEIDSRECHTEN BIJ VERKOOP VAN NIEUWE EN GEBRUIKTE VAARTUIGEN**

15.1 Het Vaartuig en/of de onderdelen zoals omschreven in de Overeenkomst (inclusief alle voor het Vaartuig bestemde materialen en toebehoren) wordt geacht te zijn geleverd aan de Afnemer op het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt en de Afnemer de overeengekomen betaling door Bootservice Balk is ontvangen.

15.2 Indien Partijen overeenkomen dat een Zaak wordt geleverd voordat de volledige overeengekomen betaling door Bootservice Balk is ontvangen, bijvoorbeeld door een aanbetaling, vindt levering plaats onder eigendomsvoorbehoud, dat wil zeggen dat de geleverde Zaken eigendom blijven van Bootservice Balk zolang de Afnemer niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

15.3 Het risico van de verkochte Zaak gaat over op het moment van de levering.

15.4 De Afnemer is vóór bedoelde eigendomsdracht niet bevoegd de geleverde Zaken anders dan ten innamevereisten behoefte van de afhandeling van de Overeenkomst te gebruiken en is niet bevoegd de geleverde Zaken te verkopen of anderszins te vervreemden zolang de volledige betaling aan Bootservice Balk niet is voldaan.

15.5 Bootservice Balk heeft vóór bedoelde eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de Zaken die haar eigendom zijn, waar die zich ook bevinden.

15.6 Zodra de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen jegens Bootservice Balk niet nakomt, worden alle vorderingen op de Afnemer terstond en ten volle opeisbaar en is Bootservice Balk bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst de uit haar eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren waaronder de Zaak als haar eigendom terug te vorderen. In dat laatste geval zal Bootservice Balk het door de Afnemer reeds betaalde gedeelte van de verschuldigde betaling, onder aftrek van kosten, retourneren.

## **16 OVERMAGHT**

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Bootservice Balk niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de

wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor haar rekening moet komen. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: natuurrampen, ziektes en epidemieën, stakingen en uitsluitingen, vertraging of andere problemen bij de uitvoering van de Overeenkomst door Bootservice Balk of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige (buitenlandse of Nederlandse) overheidsinstantie, alsmede ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

16.2 Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat Bootservice Balk werkzaamheden opschort, is de Afnemer voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

16.3 Na ontbinding van de Overeenkomst op grond van overmacht heeft Bootservice Balk recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten van reparatie, bouw, ver- in- of afbouw, voor zover deze kosten zijn voordat te verwachten was dat de overmachtsituatie tot ontbinding van de Overeenkomst zou leiden en voor zover de Afnemer door de verrichte werkzaamheden gebaat is.

## **17 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

17.1 Indien één der Partijen haar verbintenis niet nakomt, is de andere Partij bevoegd de nakoming van de daar tegenover staande verplichting op te schorten. In geval van gedeeltelijke of nietbehoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

17.2 Indien één der Partijen haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

## **18 AANSPRAKELIJKHEID**

18.1 Iedere aansprakelijkheid van Bootservice Balk jegens de Afnemer voor verrichtte of te verrichten werkzaamheden of anderszins verband houdend met een aan Bootservice Balk verstrekte opdracht, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Deze beperking van aansprakelijkheid van Bootservice Balk geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsgrond.

18.2 Het risico verbonden aan de Stalling van het Vaartuig wordt uitsluitend door de Afnemer via gedragen. In dit kader wordt de Afnemer geacht zelf een verzekering ter dekking van schade aan het Vaartuig af te sluiten (artikel 5.8 van deze Algemene Voorwaarden). Bootservice Balk is niet aansprakelijk voor enige schade aan het Vaartuig noch zal Bootservice Balk aansprakelijk zijn voor enige andere schade of economisch verlies van de Afnemer.

18.3 Indien door Bootservice Balk geleverde Zaken gebreken vertonen, die tijdig zijn gemeld, is Bootservice Balk uitsluitend gehouden om kosteloos naar haar keuze deze gebreken te (doen) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen, de betreffende Zaak in zijn geheel te vervangen, of de koopprijs te restitueren, zonder tot verdergaande schadevergoeding gehouden te zijn.

18.4 Bootservice Balk is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan verdragingschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van de Afnemer.

18.5 Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde ook van de aan Bootservice Balk verbonden personen jegens de Afnemer en derden verbonden aan de Afnemer (daaronder mede begrepen huidige of voormalige bestuurders, werknemers, aandeelhouders of groepsmaatschappijen van de Afnemer) is uitdrukkelijk uitgesloten. De Afnemer doet, mede namens de aan de Afnemer verbonden derden, zo nodig bij voorbaat afstand van alle rechten en vorderingen die zij uit welke hoofde ook mochten verkrijgen jegens de aan Bootservice Balk verbonden personen.

18.6 De aan Bootservice Balk verbonden personen of door Bootservice Balk voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens de Afnemer zo nodig beroepen op alle aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

18.7 Iedere vordering jegens Bootservice Balk, behalve die welke door Bootservice Balk is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

18.8 Het staat Bootservice Balk vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen bestuurders en personeelsleden van Bootservice Balk te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden-opdrachtnemers. Bootservice Balk zal bij de selectie van deze derden-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bootservice Balk is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van haar diensten. Bootservice Balk heeft het recht, een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de Afnemer te aanvaarden.

18.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bootservice Balk of haar bedrijfsleiding.

## **19 KLACHTEN**

19.1 Klachten die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst dienen schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen redelijke tijd nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis te worden gebracht aan Bootservice Balk.

19.2 Niet-tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg hebben dat de Afnemer zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de Afnemer kan worden tegengeworpen.

## **20 RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER**

20.1 Op iedere Overeenkomst en iedere rechtsrelatie waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of rechtsrelatie waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank Den Haag.

## 21 OVERIGE VOORWAARDEN

21.1 Bootservice Balk is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde partij over te dragen, dan wel voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer.

21.2 Indien een Overeenkomst kwalificeert als "consumentenkoop" zoals bedoeld in artikel 7:5 van het Burgerlijk Wetboek, dan geldt het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling of bepaling van vergelijkbare strekking anders bepaalt.

21.3 Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen danwel uitbreidingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Bootservice Balk en de Afnemer worden vastgelegd.

21.4 Nietigheid van een van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de nietige bepalingen overeenkomen.

21.5 Het nalaten door Bootservice Balk om (binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn) nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij Bootservice Balk uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

21.6 Bepalingen die naar hun aard voortduren (onder andere Artikel 18 Aansprakelijkheid en Artikel 20 Rechtskeuze en bevoegde rechter) zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding niet verliezen.

21.7 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe die niet onredelijk bezwarend is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar.

21.8 De Afnemer geeft Bootservice Balk toestemming de door haar in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst verkregen informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

21.9 Bootservice Balk is de verantwoordelijke persoon voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Bootservice Balk verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende wetten inzake gegevensbescherming, en in overeenstemming met haar Privacybeleid, te raadplegen via de volgende link: <https://alromotoren.nl/privacy-beleid>

21.10 Bootservice Balk kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de Afnemer.

21.11 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Bootservice Balk en te raadplegen via: <https://bootservicebalk.nl/algemene-voorwaardenn>